

Số: 15 /KH-UBND

Triệu Sơn, ngày 21 tháng 02 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 16/02/2023 của UBND huyện Triệu Phong về Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Triệu Phong năm 2023; UBND xã Triệu Sơn ban hành Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã năm 2023 với những nội dung trọng tâm sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, các ban, ngành đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2023 đề ra.

- Nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức và nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã nhà.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, kết hợp việc tuyên truyền cải cách hành chính vào hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử của xã. Không ngừng duy trì, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tham mưu xây dựng, thẩm định ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền nâng cao chất lượng cải cách hành chính, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tiếp tục phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác cải cách hành chính; kịp thời biểu dương và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính.

- Gắn CCHC với thực hiện chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp.

##### **2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính của Chính phủ, kế hoạch CCHC của tỉnh, của huyện năm 2023. Đa dạng hình thức thức tuyên truyền, có trọng tâm, trọng điểm, chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Tuyên truyền CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật nhà nước, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại

hóa và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, nhất là xây dựng xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao.

- Cán bộ, công chức phải luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm để thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trên các lĩnh vực công tác.

- Công tác tuyên truyền phải được thực hiện kịp thời, đầy đủ, liên tục sâu rộng và có hiệu quả đến tận mỗi cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân, để từ đó dễ dàng hiểu và nắm bắt được mọi thông tin trong việc cải cách hành chính nhà nước.

- Các cán bộ, công chức tham gia công tác tuyên truyền cần nghiêm túc chấp hành kế hoạch đề ra; đồng thời nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp để tuyên truyền tại cơ quan.

- Đảm bảo nội dung tuyên truyền CCHC nhà nước được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của xã.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC**

### **1. Đối tượng tuyên truyền**

Tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, doanh nghiệp và toàn thể nhân dân trên địa bàn xã về cải cách hành chính nhà nước.

### **2. Nội dung tuyên truyền**

Thông tin, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC trong từng cơ quan, đơn vị, địa phương và toàn thể quần chúng Nhân dân trên địa bàn xã.

Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh, của huyện, của xã. Giới thiệu về tinh thần, thái độ phục vụ, văn hóa giao tiếp; tính chuyên nghiệp, chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức, quyền giám sát của cá nhân, tổ chức đối với các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền việc thực hiện công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận 1 cửa trực tiếp tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và các hình thức công khai phù hợp. Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định.

- Thực hiện công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên trang thông tin điện tử của xã, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã để cá nhân, tổ chức tiếp cận, cập nhật và tìm hiểu. Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện 6 lĩnh vực CCHC: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Tuyên truyền việc thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-UBND ngày 19/10/2016 của UBND tỉnh về tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tăng cường tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, đặc biệt chú trọng tuyên truyền, hướng dẫn về thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, cơ chế một cửa điện tử, một cửa liên thông và đơn giản hóa thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực; kịp thời phản ánh, kiến nghị loại bỏ thủ tục hành chính không còn phù hợp, nhất là các thủ tục về đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, công chứng, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo; tuyên truyền những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC ở địa phương.

- Biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến hiệu quả trong công tác CCHC; phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Lồng ghép tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền phổ biến pháp luật.

### **3. Hình thức**

- Tập trung tuyên truyền bằng các hình thức đa dạng, phong phú, tuyên truyền sâu rộng trong quần chúng Nhân dân.

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã và công khai trên Trang thông tin điện tử xã.

- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã và các thôn. Tuyên truyền thông qua pa nô, áp phích, tờ rơi, băng rôn khẩu hiệu và các phương tiện thông tin đại chúng khác.

- Lồng ghép thông qua các hội nghị đề quán triệt, họp thôn, báo cáo chuyên đề và các hoạt động văn hóa văn nghệ, TDTT...

### **4. Thời gian tuyên truyền**

- Tuyên truyền thường xuyên trong năm 2023.

## **III. Kinh phí**

- Kinh phí tổ chức tuyên truyền về CCHC năm 2023 trên địa bàn xã sử dụng nguồn ngân sách nhà nước đã giao dự toán năm 2023.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công chức Văn hóa - Thông tin**

- Phối hợp với Văn phòng UBND xã triển khai và tổ chức kịp thời việc thực hiện kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của xã nhằm nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành của mỗi cán bộ, công chức ở địa phương.

- Theo dõi, tổng hợp về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND xã điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

### **2. Công chức Văn phòng HĐND – UBND**

- Cập nhật thông tin trên Trang TTĐT xã đảm bảo các yêu cầu theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.

- Phối hợp với các ban ngành liên quan tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật đến người dân, doanh nghiệp về mục đích, ý nghĩa của công tác kiểm

soát thủ tục hành chính; quyền được phản ánh, kiến nghị về những vướng mắc, khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, cá nhân và tổ chức khai thác, sử dụng thông tin về thủ tục hành chính trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính từ Cổng thông tin điện tử huyện.

- Tạo mục tin về CCHC trên Trang TTĐT xã để người dân và tổ chức phản ánh về tình hình thực hiện CCHC của UBND xã đóng góp ý kiến, xây dựng nhằm thúc đẩy việc thực hiện CCHC trên địa bàn xã.

- Phối hợp với công chức Văn hóa – Thông tin cung cấp thông tin về kiểm soát TTHC, cải cách hành chính để đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách TTHC.

### **3. Công chức Tư pháp - Hộ tịch**

- Phối hợp với các bộ phận liên quan tuyên truyền và phổ biến, giáo dục pháp luật về cải cách hành chính đến cán bộ và nhân dân trên địa bàn xã.

- Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách tư pháp, hoạt động tư pháp.

### **4. Công chức Tài chính - Kế toán**

- Tham mưu bố trí nguồn kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC nhà nước theo quy định.

### **5. Các ban, ngành, đoàn thể xã**

Trên cơ sở Kế hoạch này các ban, ngành, đoàn thể có trách nhiệm bám sát tình hình và yêu cầu, nhiệm vụ CCHC của UBND xã, chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện hiệu quả việc tuyên truyền về CCHC.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của UBND xã Triệu Sơn năm 2023./.

#### ***Nơi nhận :***

- UBND huyện;
- Phòng VH&TT;
- Đảng ủy, HĐND xã;
- Các ngành liên quan;
- Lưu: VPUBND xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hữu Văn**

**NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC TRÊN ĐỊA BÀN XÃ NĂM 2023**  
(kèm theo Kế hoạch số 15 /KH-UBND ngày 21 tháng 02 năm 2023 của UBND xã Triệu Sơn)

<b>TT</b>	<b>Nội dung nhiệm vụ</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>	<b>Ghi chú</b>
1	Ban hành kế hoạch Tuyên truyền CCHC nhà nước trên địa bàn xã Triệu Sơn năm 2023	UBND xã	CC Văn phòng UBND xã, Văn hóa thông tin	Quý I/2023	Ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước trên địa bàn xã năm 2023
2	Tạo mục tin về CCHC trên Trang Thông tin điện tử xã. Các bài viết, clip, tin, ảnh, phóng sự, ấn phẩm,... đăng tải trên mục tin của Trang.	UBND xã	CC Văn phòng UBND xã	Năm 2023	Báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện (qua Phòng VH&TT)
3	Thông tin, tuyên truyền, đánh giá kết quả thực hiện CCHC của UBND xã. Số lượng tuyên truyền trên loa phát thanh xã, số buổi tuyên truyền tại: hội nghị, hội họp, số lượt người tham gia trong năm. Số thủ tục được niêm yết tại bộ phận một cửa các xã.	UBND xã	CC Văn phòng UBND xã, Văn hóa thông tin	Năm 2023	Báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện (qua Phòng VH&TT)
4	Báo cáo kết quả tuyên truyền năm 2023 về UBND huyện Triệu Phong (qua phòng VH&TT)	UBND xã	CC Văn phòng UBND xã, Văn hóa thông tin	Năm 2023	Báo cáo kết quả tuyên truyền năm 2023 về UBND huyện (qua Phòng VH&TT)